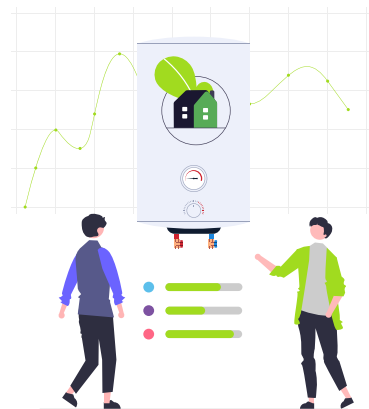


Podmínky programu Chytrý bojler



1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Podmínky programu Chytrý bojler upravují pravidla účasti zákazníků společnosti bezDodavatele a.s. v programu Chytrý bojler.
- 1.2. Program Chytrý bojler je obchodní a technologický program společnosti bezDodavatele a.s. realizovaný ve spolupráci s technologickými partnery. Cílem programu je umožnit zákazníkům využívat chytré řízení ohřevu vody v kombinaci s tarifem SMART SPOT a tím optimalizovat provoz bojleru podle vývoje cen elektřiny, technických možností odběrného místa a nastavení zákazníka.
- 1.3. Program Chytrý bojler je určen pro odběrná místa elektřiny zákazníků bezDodavatele osazená elektroměrem s průběhovým měřením, pokud jsou současně splněny další podmínky uvedené v těchto Podmínkách.
- 1.4. Tyto Podmínky doplňují smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřenou mezi zákazníkem a bezDodavatele. Účast v programu Chytrý bojler sama o sobě nemění ostatní ujednání smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, není-li výslovně ujednáno jinak.
- 1.5. Účast v programu Chytrý bojler je dobrovolná.

2. Vymezení základních pojmů

Pro účely těchto Podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:

- 2.1 **bezDodavatele** znamená společnost bezDodavatele a.s., IČO: 08934061, se sídlem Walterovo náměstí 329/3, Jinonice, 158 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25114.
- 2.2 **Program Chytrý bojler** nebo **Program** znamená program chytrého řízení ohřevu vody v odběrném místě Zákazníka, založený na propojení tarifu SMART SPOT a technologického řešení Partnera.
- 2.3 **Zákazník** znamená zákazníka bezDodavatele, který má s bezDodavatele uzavřenou platnou a účinnou smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny a splňuje podmínky účasti v Programu.
- 2.4 **Odběrné místo** znamená odběrné místo elektřiny Zákazníka identifikované zejména adresou, EAN a dalšími údaji potřebnými pro dodávku elektřiny a zapojení do Programu.
- 2.5 **SMART SPOT** znamená tarif dodávky elektřiny poskytovaný společností bezDodavatele, jehož cena je přímo navázána na vývoj cen elektřiny na krátkodobých trzích, zejména spotových cen elektřiny. Zákazník bere na vědomí, že cena v tarifu SMART SPOT může v čase kolísat a může být v určitých obdobích vyšší než u produktů s pevně stanovenou cenou.
- 2.6 **Partner** znamená technologického partnera zapojeného do Programu, který poskytuje Zákazníkovi technologické řešení pro chytré řízení bojleru.
- 2.7 **Technologické řešení Partnera** znamená aplikaci, SaaS platformu, optimalizační systém, hardware Partnera nebo třetí strany, podporu, servis, technickou infrastrukturu a další služby Partnera potřebné pro fungování chytrého řízení bojleru.
- 2.8 **Aplikace** znamená mobilní aplikaci, webovou aplikaci nebo jiné uživatelské rozhraní Partnera, prostřednictvím kterého Zákazník využívá službu chytrého řízení bojleru.
- 2.9 **Optimalizační systém** znamená algoritmický, datový nebo řídicí systém Partnera určený k optimalizaci provozu bojleru podle cenových, technických, provozních a uživatelských parametrů.
- 2.10 **Hardware** znamená zařízení, komponenty nebo příslušenství používané pro zapojení bojleru do Programu, zejména chytrá zásuvka, chytré relé, spínací prvek, měřicí prvek, komunikační modul nebo jiné schválené zařízení. Hardware je buď výrobkem Partnera nebo se jedná o běžně dostupnou elektroniku.
- 2.11 **Licenční poplatek** znamená pravidelný poplatek za užívání aplikace, optimalizačního systému nebo jiné softwarové služby Partnera v rámci Programu.
- 2.12 **Flexibilita** znamená dobrovolné a samostatně odsouhlasené zapojení bojleru Zákazníka do krátkodobého řízení nebo změny spotřeby elektřiny, nad rámec běžné optimalizace ohřevu vody podle cen elektřiny, a to za účelem podpory obchodní optimalizace, řízení odchylky nebo jiného využití definovaného společností bezDodavatele, a to za podmínek stanovených těmito Podmínkami nebo samostatnými pravidly programu Flexibilita. Běžná optimalizace znamená řízení provozu bojleru za účelem optimalizace nákladů Zákazníka na ohřev vody podle tarifu SMART SPOT, technických možností odběrného místa a nastavení Zákazníka, bez samostatného zapojení do programu Flexibilita.
- 2.13 **Podmínky Partnera** znamenají obchodní podmínky, licenční podmínky, servisní podmínky, reklamační podmínky, záruční podmínky, zásady ochrany osobních údajů a další dokumenty Partnera upravující vztah mezi Partnerem a Zákazníkem.

3. Partneři programu

- 3.1.** Partneři Programu jsou technologičtí partneři uvedení v aktuálním seznamu partnerů zveřejněném na webových stránkách bezDodavatele.
- 3.2.** Ke dni účinnosti těchto Podmínek jsou Partneři Programu zejména:
- a) CubelT a.s., IČO: 079 060 81, se sídlem Brňovská 80/19, Praha - Sobín, s produktem Cubee,
 - b) YBC, s.r.o., IČO: 210 02 193, se sídlem Mateř 560/13, 614 00 Brno, s produktem Moje Chytrá Zásuvka.
- 3.3.** bezDodavatele je oprávněna seznam Partnerů měnit. Změna seznamu Partnerů nemá vliv na práva a povinnosti Zákazníka, který již využívá Technologické řešení konkrétního Partnera, není-li Zákazník informován jinak nebo není-li změna nezbytná z technických, bezpečnostních, právních nebo provozních důvodů. O tomto bude Zákazník vždy písemně informován společností bezDodavatele.
- 3.4.** Aktuální seznam Partnerů, podporovaných produktů a kontaktních údajů je dostupný na <https://www.bezdodavatele.cz/nova-energetika/>.

4. Podmínky účasti v Programu

- 4.1.** Do Programu se může zapojit Zákazník, který splní zejména tyto podmínky:
- a) má se společností bezDodavatele uzavřenou platnou smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny a probíhá její dodávka,
 - b) využívá nebo začne využívat tarif SMART SPOT s měsíčním vyúčtováním,
 - c) jeho odběrné místo je osazeno elektroměrem s průběhovým měřením,
 - d) má v odběrném místě bojler nebo jiné zařízení vhodné pro zapojení do Programu,
 - e) splňuje technické požadavky Partnera a elektroinstalace v odběrném místě a připojení bojleru umožňují bezpečné zapojení do Programu,
 - f) uzavře nebo akceptuje smluvní vztah s Partnerem k Technologickému řešení Partnera,
 - g) souhlasí s těmito Podmínkami,
 - h) souhlasí s příslušnými Podmínkami Partnera,
 - i) poskytne potřebnou součinnost pro aktivaci, provoz a případné ukončení Programu;
 - j) Zákazník má v odběrném místě zajištěno internetové nebo jiné komunikační připojení potřebné pro provoz Technologického řešení Partnera, pokud je pro dané řešení vyžadováno
- 4.2.** Společnost bezDodavatele nebo Partner mohou zapojení Zákazníka do Programu odmítnout, pokud nejsou splněny technické, smluvní, bezpečnostní, provozní nebo právní podmínky účasti. Na zapojení do Programu není právní nárok.
- 4.3.** Program je dostupný pouze pro odběrná místa na území České republiky, není-li v konkrétní nabídce uvedeno jinak.
- 4.4.** Zákazník odpovídá za správnost údajů, které poskytne bezDodavatele nebo Partnerovi v souvislosti se zapojením do Programu.

5. Varianty Programu

- 5.1.** Program může být poskytován zejména ve dvou základních variantách:
- a) Chytrý bojler Standard,
 - b) Chytrý bojler Plus.
- 5.2.** Chytrý bojler Standard je varianta určená pro bojler, které jsou z výroby určeny pro připojení do běžné elektrické zásuvky a splňují běžné technické a bezpečnostní požadavky.
- 5.3.** Chytrý bojler Plus je varianta určená pro bojler připojené přímo do elektroinstalace nebo pro jiné technicky náročnější způsoby zapojení, které vyžadují vhodný spínací prvek, relé, odbornou instalaci nebo jiné řešení provedené odborně způsobilou osobou.
- 5.4.** Konkrétní varianta Programu bude určena podle typu bojleru, způsobu jeho připojení, technických možností odběrného místa, zvoleného Partnera a dostupnosti podporovaného hardwaru.
- 5.5.** Společnost bezDodavatele ani Partner nedoporučují měnit bezpečné pevné připojení bojleru na zásuvkové připojení pouze za účelem snížení nákladů na instalaci. Jakýkoli zásah do elektroinstalace musí být proveden v souladu s právními předpisy, technickými normami, pokyny výrobce zařízení a požadavky odborné způsobilosti.

6. Role bezDodavatele a Partnera

- 6.1.** bezDodavatele v rámci programu Chytrý bojler zajišťuje zejména dodávku elektřiny do odběrného místa Zákazníka podle smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny v tarifu SMART SPOT.

6.2. Partner v rámci Programu zajišťuje zejména:

- a) provoz Aplikace,
- b) Optimalizační systém a související softwarové služby,
- c) dodávku Hardware, pokud je součástí konkrétní nabídky,
- d) technickou podporu,
- e) zákaznický servis k Technologickému řešení Partnera,
- f) instalaci, aktivaci, servis nebo údržbu Hardwaru, pokud je to součástí nabídky Partnera,
- g) reklamace týkající se Aplikace, optimalizačního systému, Hardwaru a technické funkčnosti řešení.

6.3. Smluvní vztah k Technologickému řešení Partnera vzniká přímo mezi Zákazníkem a Partnerem, není-li výslovně uvedeno jinak.**6.4.** Zákazník bere na vědomí, že společnost bezDodavatele není poskytovatelem Aplikace, optimalizačního systému, SaaS platformy, Hardwaru, technické podpory ani servisu Partnera.**6.5.** Partner není oprávněn jménem bezDodavatele uzavírat nebo jakkoliv měnit smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny, kterou Zákazník uzavřel se společností bezDodavatele a.s.; činit závazné cenové nabídky elektřiny, garantovat úsporu nebo poskytovat právně závazná ujištění za bezDodavatele, pokud k tomu není výslovně písemně zmocněn.**6.6.** Společnost bezDodavatele neodpovídá za provoz, dostupnost, funkčnost, aktualizace, technické parametry, bezpečnost, kompatibilitu, instalaci ani servis Technologického řešení Partnera, s výjimkou případů, kdy odpovědnost bezDodavatele vyplývá z právních předpisů nebo z výslovného ujednání se Zákazníkem.

7. Aktivace Programu

7.1. Zákazník se může do Programu přihlásit způsobem uvedeným na webových stránkách bezDodavatele, prostřednictvím zákaznické linky, Partnera nebo jiným způsobem určeným společností bezDodavatele.**7.2.** Aktivace Programu probíhá zejména v těchto krocích:

- a) Zákazník projeví zájem o zapojení do Programu,
- b) společnost bezDodavatele ověří splnění smluvních a tarifních podmínek,
- c) Partner a/nebo společnost bezDodavatele ověří základní technické předpoklady zapojení,
- d) Zákazník akceptuje tyto Podmínky a uzavře písemný Dodatek ke smlouvě o sdružených službách dodávky,
- e) Zákazník akceptuje Podmínky Partnera,
- f) je zajištěn vhodný Hardware, pokud je pro danou variantu Programu potřebný,
- g) proběhne instalace (tedy technické zapojení hardware) a aktivace (registrací do účtu v Aplikaci) Technologického řešení Partnera,
- h) Zákazník obdrží potvrzení o aktivaci Programu. Účast v Programu vzniká dnem aktivace Technologického řešení Partnera pro konkrétní odběrné místo. Aktivaci Programu potvrdí bezDodavatele nebo Partner Zákazníkovi e-mailem, v aplikaci, zákaznickém portálu nebo jiným vhodným způsobem.

7.3. Nárok na úhradu Licenčního poplatku vzniká dnem aktivace Programu Chytrý bojler.**7.4.** Pokud se dodatečně ukáže, že odběrné místo, bojler, elektroinstalace, internetové připojení nebo jiné technické podmínky neumožňují řádné zapojení do Programu, mohou bezDodavatele a/nebo Partner odmítnout aktivaci Programu a/nebo Program ukončit formou písemného oznámení zaslaného Zákazníkovi.**7.5.** Pokud k aktivaci Programu nedojde z důvodů na straně Zákazníka, například neposkytnutím součinnosti, neumožněním instalace, neposkytnutím potřebných údajů nebo nezajištěním technických podmínek do jednoho měsíce od sjednání Dodatku ke smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny nebo neposkytnutím potřebných údajů, je společnost bezDodavatele oprávněna účast Zákazníka v Programu odmítnout nebo sjednání Programu zrušit.

8. Licenční poplatek a fakturace

8.1. Aktivací programu Chytrý bojler vzniká společnosti bezDodavatele nárok na úhradu Licenčního poplatku.**8.2.** Výše Licenčního poplatku činí:

- a) Chytrý bojler Standard: 49 Kč včetně DPH měsíčně,
- b) Chytrý bojler Plus: 69 Kč včetně DPH měsíčně.

8.3. Částky bez DPH činí:

- a) Chytrý bojler Standard: 40,50 Kč bez DPH měsíčně,
- b) Chytrý bojler Plus: 57,02 Kč bez DPH měsíčně.

- 8.4. Licenční poplatek je účtován nebo inkasován společností bezDodavatele jako samostatná položka na faktuře, pokud je tento způsob fakturace nebo inkasa u Zákazníka sjednán. Fakturace nebo inkaso Licenčního poplatku společností bezDodavatele samo o sobě neznamená, že bezDodavatele je poskytovatelem Technologického řešení Partnera, není-li výslovně sjednáno jinak.
- 8.5. V případě aktivace nebo ukončení Programu v průběhu zúčtovacího období se Licenční poplatek účtuje poměrně podle počtu dnů v daném měsíci, ve kterém byl Program aktivní.
- 8.6. Pokud Zákazník neuhradí Licenční poplatek řádně a včas, může být účast Zákazníka v Programu pozastavena nebo ukončena. Tím není dotčeno právo bezDodavatele nebo Partnera na úhradu dlužné částky.
- 8.7. Odpojení hardwaru Zákazníkem samo o sobě neukončuje účast v Programu ani účtování Licenčního poplatku. Pokud Zákazník nechce Program dále využívat, je povinen účast v Programu ukončit způsobem podle článku 15 těchto Podmínek.

9. Hardware a instalace

- 9.1. Konkrétní typ Hardwaru závisí na zvolené variantě Programu, typu bojleru, způsobu připojení bojleru, technických podmínkách odběrného místa a nabídce Partnera. Není-li v konkrétní nabídce, Dodatku nebo Podmínkách Partnera uvedeno jinak, pořizuje si Hardware a související instalaci Zákazník na vlastní náklady.
- 9.2. Vlastnické právo k Hardwaru se řídí podmínkami konkrétní nabídky a Podmínkami Partnera.
- 9.3. Instalace Hardwaru musí být provedena v souladu s právními předpisy, technickými normami, pokyny výrobce bojleru, pokyny výrobce Hardwaru a Podmínkami Partnera.
- 9.4. Zásah do pevného připojení bojleru nebo do elektroinstalace smí provádět pouze odborně způsobilá osoba, pokud to vyžadují právní předpisy, technické normy nebo povaha instalace.
- 9.5. U bojleru připojeného do zásuvky musí být takový způsob připojení v souladu s pokyny výrobce bojleru a zásuvka musí být vhodná pro dlouhodobé zatížení daným spotřebičem.
- 9.6. Partner nebo jím pověřená osoba může odmítnout instalaci nebo aktivaci Programu, pokud zjistí technické, bezpečnostní nebo jiné riziko.
- 9.7. Reklamace, záruka, servis, výměna, oprava nebo likvidace Hardwaru se řídí Podmínkami Partnera nebo podmínkami prodejce či výrobce Hardwaru, není-li výslovně uvedeno jinak.

10. Fungování chytrého řízení a optimalizace

- 10.1. Chytré řízení bojleru je založeno na automatizovaném nebo poloautomatizovaném řízení ohřevu vody podle dostupných vstupních parametrů.
- 10.2. Optimalizační systém může zohledňovat zejména:
 - a) spotové ceny elektřiny,
 - b) distribuční sazbu Zákazníka a časy spínání nízkého tarifu,
 - c) dostupné časové okno pro provoz bojleru,
 - d) technické parametry bojleru,
 - e) nastavení parametrů v Aplikaci Zákazníkem,
 - f) historické nebo očekávané chování domácnosti,
 - g) teplotu vody, pokud je měřena,
 - h) provozní omezení zařízení,
 - i) další parametry stanovené Partnerem.
- 10.3. Cílem Programu je umožnit levnější nebo efektivnější provoz bojleru, zejména přesunem ohřevu vody do vhodnějších hodin a možnost jeho zapojení do programu Flexibilita.
- 10.4. Program negarantuje konkrétní výši úspory. Skutečná úspora závisí zejména na:
 - a) velikosti a příkonu bojleru,
 - b) spotřebě teplé vody,
 - c) počtu osob v domácnosti,
 - d) nastavení teploty vody,
 - e) distribuční sazbě,
 - f) spotových cenách elektřiny,
 - g) technickém stavu bojleru,
 - h) tepelných ztrátách,

- i) dostupnosti internetu a aplikace,
- j) nastavení parametrů v Aplikaci Zákazníkem,
- k) způsobu používání bojleru,
- l) dalších okolnostech mimo kontrolu bezDodavatele nebo Partnera.

10.5. Zákazník bere na vědomí, že Technologické řešení, resp. Aplikace, může být v některých dnech, obdobích nebo technických situacích omezená nebo dočasně.

11. Garance spokojenosti

- 11.1.** Pokud je u konkrétní nabídky Programu výslovně uvedena garance spokojenosti, může Zákazník požádat o vrácení již uhrazených Licenčních poplatků za podmínek uvedených v tomto článku. Garance spokojenosti se poskytuje na období prvních 3 měsíců ode dne aktivace Programu Chytrý bojler, není-li v konkrétní nabídce uvedeno jiné období.
- 11.2.** Zákazník může uplatnit výhradu garance spokojenosti, pokud není s Programem spokojený. Pro uplatnění garance není Zákazník povinen prokazovat konkrétní výši dosažené nebo nedosažené úspory.
- 11.3.** Výhrada garance spokojenosti se uplatňuje zasláním písemné žádosti na zákaznický kontakt bezDodavatele zeptejse@bezdodavatele.cz, a to nejpozději do 15 dnů od skončení období podle odst. 1 tohoto článku. Po uplynutí této lhůty, nárok na uplatnění výhrady garance spokojenosti zaniká.
- 11.4.** Společnost bezDodavatele Zákazníkovi vrátí zaplacené Licenční poplatky za období, na které se garance vztahuje, a to formou slevy z budoucího vyúčtování (až do výše již zaplacených licenčních poplatků).
- 11.5.** Uplatněním výhrady Garance spokojenosti dochází současně k ukončení účasti Zákazníka v Programu Chytrý bojler, a to ke dni doručení žádosti o uplatnění výhrady Garance spokojenosti společností bezDodavatele.
- 11.6.** Výhradu Garance spokojenosti lze využít po dobu trvání smluvního vztahu mezi Zákazníkem a společností bezDodavatele pouze jednou, pro jedno odběrné místo.
- 11.7.** Garance se nevztahuje na jiné platby než na zaplacené Licenční poplatky, zejména se nevztahuje na cenu elektřiny, regulované platby, platby za distribuci, případné náklady na instalaci, servisní zásah, elektroinstalační práce nebo jiné služby třetích osob.
- 11.8.** Společnost bezDodavatele je oprávněna žádost o uplatnění výhrady Garance spokojenosti odmítnout, pokud Zákazník uplatní tuto výhradu Garance spokojenosti po lhůtě dle 11.1. těchto Podmínek, nebo pokud již byla výhrada Garance Zákazníkem pro dané odběrné místo již využita.

12. Flexibilita

- 12.1.** Zákazník se může zapojit do programu Flexibilita, pokud to bezDodavatele umožňuje, pokud bude Zákazník souhlasit s podmínkami Programu Flexibilita a Program Flexibilita si sjedná samostatným písemným dodatkem ke smlouvě o sdružených službách dodávky, a pokud jsou splněny technické, smluvní a provozní podmínky v odběrném místě Zákazníka.
- 12.2.** V rámci flexibility může být bojler Zákazníka krátkodobě zapnut, vypnut nebo jinak řízen podle pravidel stanovených bezDodavatele, Partnerem agregátorem nebo jiným oprávněným subjektem, který bude Zákazníkovi identifikován v rámci podmínek Programu Flexibility.
- 12.3.** Za poskytnutou flexibilitu může Zákazníkovi vzniknout nárok na odměnu, slevu nebo jiné vyrovnání podle samostatných Pravidel flexibility. Výše odměny, způsob jejího výpočtu, rozhodné období, forma poskytnutí a termín vyúčtování budou uvedeny v Pravidlech flexibility nebo v individuálním potvrzení zapojení Zákazníka do flexibility.
- 12.4.** Zákazník může účast v Programu Flexibilita kdykoli ukončit nebo dočasně vypnout prostřednictvím aplikace Partnera, zákaznického portálu, zákaznické podpory nebo jiným způsobem uvedeným v podmínkách Programu Flexibility.

13. Reklamace, požadavky a zákaznická podpora

- 13.1.** U bezDodavatele Zákazník písemně uplatňuje reklamace a požadavky týkající se zejména:
- a) sdružených služeb dodávky elektřiny podle podmínek smlouvy o sdružených službách dodávky,
 - b) tarifu SMART SPOT,
 - c) vyúčtování dodávky elektřiny a souvisejících služeb,
 - d) fakturace nebo inkasa Licenčního poplatku,
 - e) Programu Flexibility,
- 13.2.** U Partnera Zákazník uplatňuje písemně reklamace a požadavky týkající se zejména:
- a) Aplikace,
 - b) Optimalizačního systému,

- c) Hardwaru, pokud u něj byl zakoupen nebo jde o Hardware Partnera, poskytnut Partnerem nebo jde o Hardware Partnera,
- d) technické podpory,
- e) zákaznického servisu Partnera,
- f) instalace, aktivace, servisu nebo funkčnosti Technologického řešení Partnera.

13.3. Kontakty na zákaznickou podporu bezDodavatele:

- a) e-mail: zeptejse@bezdodavatele.cz,
- b) telefon: 800 850 850,
- c) webový kontakt: <https://www.bezdodavatele.cz/kontakt/>,
- d) provozní doba: Po – Pá, 9:00 – 17:00.

13.4. Kontakty na zákaznickou podporu Partnerů jsou uvedeny v aktuálním seznamu Partnerů dostupném na webových stránkách bezDodavatele nebo v Podmínkách Partnera.

13.5. Pokud Zákazník uplatní požadavek u nesprávného subjektu, bezDodavatele a Partner si poskytnou přiměřenou součinnost při jeho předání příslušnému subjektu. Lhůty pro vyřízení reklamace se tak mohou prodloužit o tuto dobu.

14. Osobní údaje a data

14.1. V souvislosti s Programem dochází ke zpracování osobních údajů Zákazníka a dalších dat souvisejících s odběrným místem, provozem bojleru, aktivací služby, fakturací, optimalizací nebo Flexibilitou.

14.2. bezDodavatele zpracovává osobní údaje Zákazníka zejména za účelem:

- a) dodávky elektřiny,
- b) správy smluvního vztahu,
- c) poskytování tarifu SMART SPOT,
- d) fakturace a vyúčtování,
- e) správy účasti v Programu,
- f) fakturace nebo inkasa Licenčního poplatku,
- g) vyúčtování Flexibility,
- h) plnění právních povinností.

14.3. Partner zpracovává osobní údaje Zákazníka zejména za účelem:

- a) zpřístupnění a provoz Aplikace,
- b) provozu Optimalizačního systému,
- c) aktivace a správy Technologického řešení,
- d) podpory Zákazníka,
- e) servisu Hardwaru,
- f) plnění Podmínek Partnera,
- g) plnění právních povinností.

14.4. Konkrétní role bezDodavatele a Partnera při zpracování osobních údajů mohou být dále upraveny ve smlouvě mezi bezDodavatele a Partnerem, zejména v dohodě o předávání osobních údajů, dohodě společných správců nebo zpracovatelské smlouvě, podle skutečného nastavení konkrétního Technologického řešení.

14.5. Rozsah údajů předávaných mezi bezDodavatele a Partnerem může zahrnovat zejména:

- a) identifikační a kontaktní údaje zákazníka,
- b) identifikaci odběrného místa,
- c) EAN,
- d) informaci o tarifu a době platnosti nízkého tarifu,
- e) informaci o aktivaci nebo ukončení Programu,
- f) informaci o variantě Programu,
- g) technické údaje potřebné pro aktivaci a provoz,
- h) údaje potřebné pro fakturaci Licenčního poplatku,
- i) údaje potřebné pro vyhodnocení garance nebo flexibility,
- j) údaje o nastavení Programu,
- k) údaje o provozu a spínání bojleru,

- l) údaje o dostupnosti nebo nedostupnosti Technologického řešení,
- m) údaje o udělení, změně nebo odvolání souhlasu se zapojením do Programu Flexibility.

- 14.6.** Podrobnosti o zpracování osobních údajů společností bezDodavatele jsou dostupné zde: <https://www.bezdodavatele.cz/ochrana-osobnich-udaju/>
- 14.7.** Podrobnosti o zpracování osobních údajů Partnerem jsou dostupné v dokumentech Partnera zde: https://cubee.cz/documents/ochrana_osobnich_udaju_GDPR.pdf a zde: <https://mojehytrasuvka.cz/ochrana-osobnich-udaju/>
- 14.8.** Zákazník bere na vědomí, že bez předání nezbytných údajů nemusí být možné Program aktivovat nebo řádně provozovat. Zákazník bere na vědomí, že Technologické řešení Partnera může využívat automatizované vyhodnocování provozních, cenových a technických údajů za účelem řízení nebo doporučení provozu bojleru. Toto vyhodnocování slouží k optimalizaci provozu Programu a samo o sobě nemá účinky automatizovaného individuálního rozhodování ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů, není-li v informačních dokumentech o zpracování osobních údajů uvedeno jinak.

15. Doba trvání a ukončení účasti v Programu

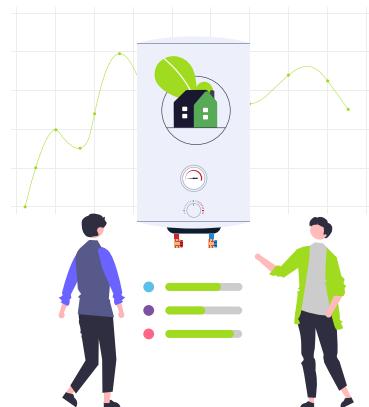
- 15.1.** Účast Zákazníka v Programu vzniká dnem aktivace Programu podle článku 7 těchto Podmínek.
- 15.2.** Zákazník může účast v Programu ukončit písemnou dohodou, uplatněním výhrady Garance spokojenosti a/ nebo deaktivací Programu v Aplikaci.
- 15.3.** Účast v Programu končí posledním dnem, ve kterém byl Program aktivní. Licenční poplatek se účtuje do tohoto dne.
- 15.4.** Ukončení účasti v Programu nemá samo o sobě vliv na trvání smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny mezi Zákazníkem a bezDodavatele, není-li výslovně stanoveno jinak.
- 15.5.** Ukončení smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny mezi Zákazníkem a bezDodavatele zároveň znamená ukončení účasti Zákazníka v Programu ke stejnému dni, k jakému dojde k ukončení smlouvy o sdružených službách dodávky.
- 15.6.** Účast v Programu může být ukončena také v případě, že:
- a) Zákazník přestane splňovat podmínky účasti v Programu Chytrý bojler,
 - b) Zákazník přestane využívat tarif SMART SPOT,
 - c) odběrné místo přestane disponovat měřidlem umožňujícím průběhové měření,
 - d) Zákazník ukončí smluvní vztah s Partnerem,
 - e) Partner přestane poskytovat Technologické řešení,
 - f) Zákazník poruší tyto Podmínky,
 - g) Zákazník poruší Podmínky Partnera,
 - h) Zákazník neuhradí Licenční poplatek,
 - i) další provoz Programu není technicky, bezpečnostně, právně nebo obchodně možný,
 - j) změna právních předpisů, regulačních pravidel, pravidel trhu, pravidel provozovatele distribuční soustavy nebo technických podmínek znemožní nebo podstatně ztíží další provoz Programu.

16. Změny Programu a změny Podmínek

- 16.1.** 17.2 bezDodavatele je oprávněna tyto Podmínky přiměřeně měnit zejména z důvodu změny právních předpisů, regulačních požadavků, technických podmínek, obchodního nastavení Programu, změny Partnera, změny Technologického řešení, bezpečnostních důvodů nebo změny nákladů na poskytování Programu.
- 16.2.** O změně Podmínek bude Zákazník informován způsobem uvedeným ve smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny nebo jiným vhodným způsobem, zejména e-mailem, ve faktuře, v zákaznickém portálu nebo na webových stránkách bezDodavatele.
- 16.3.** Změna Podmínek nabývá účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách bezDodavatele, nejdříve však 30 dnů po oznámení změny Zákazníkovi.
- 16.4.** Pokud Zákazník se změnou Podmínek nesouhlasí, může účast v Programu ukončit způsobem uvedeným v článku 15 těchto Podmínek.
- 16.5.** Změna seznamu Partnerů, kontaktních údajů, technických parametrů nebo marketingových akcí nemusí představovat změnu těchto Podmínek, pokud se nedotýká práv a povinností Zákazníka vyplývajících z již aktivované účasti v Programu.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1.** Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. července 2026.
- 17.2.** Aktuální znění těchto Podmínek je dostupné na webových stránkách bezDodavatele: <https://www.bezdodavatele.cz/dokumenty-ke-stazeni/>.
- 17.3.** V otázkách neupravených těmito Podmínkami se použije smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny mezi zákazníkem a bezDodavatele, obchodní podmínky bezDodavatele, Podmínky Partnera a obecně závazné právní předpisy. V případě rozporu mezi Dodatkem a těmito Podmínkami má přednost Dodatek. V případě rozporu mezi těmito Podmínkami a Podmínkami Partnera mají ve vztahu mezi Zákazníkem a bezDodavatele přednost tyto Podmínky; ve vztahu mezi Zákazníkem a Partnerem se použijí Podmínky Partnera.
- 17.4.** Pokud se některé ustanovení těchto Podmínek stane neplatným nebo neúčinným, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.
- 17.5.** Kontaktní údaje bezDodavatele pro Program Chytrý bojler:
- a) e-mail: zeptejse@bezdodavatele.cz,
 - b) telefon: 800 850 850,
 - c) web: <https://www.bezdodavatele.cz/kontakt/>



Příloha č. 1

Aktuální seznam Partnerů programu

Partner	Produkt	Varianta Programu	Kontakt na podporu	Odkaz na podmínky Partnera
Cube IT a.s.	Cubee	[Standard / Plus]		www.cubee.cz
YBC, s.r.o.	Moje Chytrá Zásuvka	[Standard / Plus]		https://mojechytrazasuvka.cz/