

<b>SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK</b>
---

Držitel licence: bezDodavatele a.s.

Rok: 2025

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	8 523	6	
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	41 917	723	

## Plnění standardů dodávek v roce 2025

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad [Kč]	Teoretická výše náhrad* [Kč]
		Celkem	Standard nedodržěn				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníkovi s úhradou plateb za odebranou elektřinu	3	0	0,000%	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	114	1	0,877%	1	24 000	24 000

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.