

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: bezDodavatele a.s.

Rok: 2023

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	4 861	1	
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	20 960	303	

Plnění standardů dodávek v roce 2023

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	3	0	0,000%	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	116	1	0,862%	0	0	6 000

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.