

## Reklamacie vyúčtování

adresovaná společnosti bezDodavatele a.s., Walterovo náměstí 329/3, Jinonice, 158 00 Praha 5, IČ: 08934061, DIČ: CZ08934061.

Reklamací lze uplatnit v zákonných lhůtách dle platné legislativy a všeobecných obchodních podmínek. Můžete ji podat online na [www.bezdodavatele.cz](http://www.bezdodavatele.cz), zaslat e-mailem na [zeptejse@bezdodavatele.cz](mailto:zeptejse@bezdodavatele.cz) nebo telefonicky na bezplatné zákaznické lince 800 850 850.

### Zákazník

Jméno	Příjmení	Telefon
Adresa trvalého bydliště		Zákaznické číslo
E-mail pro zaslání vyjádření		Číslo faktury
Odběrné místo (uved'te celý kód EAN/EIC)		

### Vyberte důvod reklamace

**Nesprávně fakturovaný stav měřidla**

Vámi zjištěný stav**	K datu	Stav* VT/m <sup>3</sup>	Stav* NT	Nesprávný stav	K datu	Stav* VT/m <sup>3</sup>	Stav* NT
----------------------	--------	-------------------------	----------	----------------	--------	-------------------------	----------

- ⓘ Při reklamaci stavů po změně zákazníka na odběrném místě je zapotřebí k reklamaci přiložit předávací protokol, ve kterém bude požadovaný stav odsouhlasen původním i novým zákazníkem.
- ⓘ Jedná-li se o první fakturaci u naší společnosti po změně dodavatele a současně jste nenahlásili samoodětet, mohl být počáteční stav v souladu s platnou legislativou stanoven výpočtem dle typového diagramu dodávek. Došlo by tak k možnému podhodnocení stavu a tím nepřesnému rozložení spotřeby u jednotlivých dodavatelů - původní dodavatel by Vám naučtoval nižší spotřebu, než reálně proběhla, a zbývající spotřeba se promítla na první vyúčtovací fakturu od naší společnosti.

**Nadměrně zvýšená/podhodnocená spotřeba**

Vámi zjištěný stav**	K datu	Stav* VT/m <sup>3</sup>	Stav* NT	Spotřeba za období	Spotřeba VT/m <sup>3</sup>	Spotřeba NT
----------------------	--------	-------------------------	----------	--------------------	----------------------------	-------------

- ⓘ Zákazník má právo v případě pochybností o správné funkci měřicího zařízení, nechat toto zařízení přezkoušet v nezávislém metrologickém středisku. Pokud je na zařízení shledána závada, vzniklé náklady na přezkoušení zařízení nese provozovatel distribuční soustavy. Pokud zařízení závadu nevykazuje, vzniklé náklady hradí zákazník.

**Fakturované položky ve vyúčtování**

Fakturováno	Produktová řada	Distribuční sazba	Jistič	Fakturováno za období
Správná hodnota	Produktová řada	Distribuční sazba	Jistič	Fakturováno za období

**Nezahrnuté platby/zálohy**

Platba/záloha č. 1	Datum odeslání	Částka	Platba/záloha č. 2	Datum odeslání	Částka
Platba/záloha č. 3	Datum odeslání	Částka	Platba/záloha č. 4	Datum odeslání	Částka

- ⓘ Do vyúčtování jsou zahrnuty platby přijaté do data odečtu a záúčtované nejpozději do data vystavení faktury. Jakákoli pozdější platba je automaticky převedena do dalšího období.

\* Stav VT/NT (T1/T2) = vysoký/nizký tarif elektroměru; m3 = stav plynoměru \*\* Vámi zjištěný stav je nezbytný pro zpracování reklamace

### Doplňující informace k reklamaci

Stvrzuji svým podpisem, že mnou uvedené údaje jsou pravdivé, a že jsem se seznámil/a s informacemi označenými symbolem ⓘ.

Místo podpisu

Datum podpisu

Podpis reklamujícího