

## Všeobecné obchodní podmínky dodávky komodity

### Úvod

Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny nebo zemního plynu (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi společností bezDodavatele a.s., IČ: 089 34 061, se sídlem: Hyberská 1271/32, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25114 (dále jen „společnost bezDodavatele“) a zákazníkem na straně druhé (dále jen „Zákazník“). Tyto smluvní vztahy vyplývají ze smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo zemního plynu (dále jen „Smlouva“) a jsou její nedílnou součástí. VOP rovněž upravují další vzájemná práva a povinnosti účastníků Smlouvy, které vyplývají ze zákona č. 458/2000 Sb., v účinném znění, o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „energetický zákon“). Tyto VOP a smluvní vztahy ze Smlouvy se vedle energetického zákona řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „občanský zákoník“).

### Povinnosti společnosti bezDodavatele a Zákazníka

Společnost bezDodavatele se zavazuje dodat Zákazníkovi elektřinu nebo zemní plyn (dále jen „komodita“) ve sjednaném výkonu, množství a čase do odběrného místa, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) nebo okolnosti stanovené právními předpisy, a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu komodity a související služby (dále jen „sdružené služby dodávky“). Společnost bezDodavatele se zavazuje převzít za Zákazníka závazek odebrat komoditu ze soustavy, tzn. převzít odpovědnost za odchylku. Zákazník je povinen zajistit si připojení odběrného místa u příslušného PDS. Zákazník je povinen zaplatit společnosti bezDodavatele cenu za skutečně dodané a odebrané množství komodity v odběrném místě dle údajů odečtených příslušným PDS z měřicího zařízení (dále jen „cena komodity“) a dále cenu za distribuci komodity a ostatní regulované služby, která je stanovena dle aktuálně platného a účinného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „cena regulovaná“). Cena komodity a cena regulovaná se společně nazývají jen „cena za Sdružené služby dodávky“. K ceně za Sdružené služby dodávky se připočítává daň z elektřiny či daň z plynu, daň z přidané hodnoty a případně další daně a poplatky stanovené obecně závaznými právními předpisy. Zákazník je povinen řídit se pokyny a pravidly příslušného PDS, včetně pokynů při stavu nouze.

### Cena za sdružené služby dodávky

Cena za sdružené služby dodávky je stanovena v ceníku společnosti bezDodavatele (dále jen „Ceník“), který je zveřejněn na internetových stránkách společnosti bezDodavatele [www.bezdodavatele.cz](http://www.bezdodavatele.cz). Společnost bezDodavatele je oprávněna zvýšit cenu za dodávku elektřiny a/nebo plynu. V případě zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek má Zákazník, který Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby, právo závazek ze Smlouvy vypovědět kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek.

### Fakturace

Fakturací období je vymezeno pravidelnými odečty měřicího zařízení v odběrném místě. V případě elektrického odběrného místa vybaveného měřením typu C se provádí vyúčtování zpravidla jedenkrát za 12 měsíců, u měření typu B a Pak jednou za kalendářní měsíc. V případě plynárenského odběrného místa vybaveného měřením typu C nebo S se provádí vyúčtování zpravidla jedenkrát za 12 měsíců, u měření typu B nebo CM se provádí vyúčtování jednou za kalendářní měsíc. Faktury vystavené ze strany společnosti bezDodavatele jsou splatné do 14 dnů od data vystavení, pokud není smluvně ujednáno jinak. Veškeré platby jsou prováděny na účet společnosti bezDodavatele, a to způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet společnosti bezDodavatele. Zákazník se zavazuje platit ve prospěch společnosti bezDodavatele zálohy na cenu za Sdružené služby dodávky, a to se splatností podle plánu záloh nebo platebního kalendáře.

### Měsíční záloha, přeplatek a nedoplatek

Měsíční záloha je stanovena v rozsahu spotřeby za předchozí srovnatelné zúčtovací období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby v následujícím zúčtovací období. Výši a splatnost záloh oznámí společnosti bezDodavatele Zákazníkovi formou platebního kalendáře nebo plánu záloh. Rozdíl mezi uhrazenými zálohami a skutečnou cenou za Sdružené služby dodávky se vyrovná na základě vyúčtovací faktury. Do faktury budou zahrnuty zaplacené zálohy za měsíce, které jsou ve fakturě vyúčtovány, s tím, že z každého takového měsíce musí být vyúčtováno více než 15 dní. Pokud ve fakturě vznikne přeplatek či nedoplatek, který nepřevyšuje částku 100 Kč, bude převeden do následujícího zúčtovacího období (u přeplatku formou mimořádné zálohy).

### Reklamacce

Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtovací fakturou, jakož i v případě zjištění jiné vady týkající se dodávky komodity dle obecně závazných právních předpisů, právo tuto vadu u společnosti bezDodavatele reklamovat, a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady písemně elektronickou zprávou nebo telefonicky. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost faktury. Společnost bezDodavatele reklamaci přešetří a výsledek oznámí písemně elektronicky Zákazníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Tato lhůta neběží po dobu, kdy je reklamacce v řešení u příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“). V případě prodloužení Zákazníka s úhradou plateb dle Smlouvy má společnost bezDodavatele právo na úroky z prodloužení v souladu s § 1970 občanského zákoníku a zároveň má právo zaslat Zákazníkovi upomínku.

### Doručování

Pro komunikaci smluvních stran lze použít výhradně elektronickou zprávu na e-mailové adresy uvedené ve Smlouvě. Písemnosti (jako například platební kalendář, plán záloh či vyúčtovací faktura) jsou Zákazníkovi zaslány v elektronické podobě. Jakoukoli změnu kontaktních údajů je povinen Zákazník oznámit společnosti bezDodavatele bez zbytečného odkladu. Společnost bezDodavatele vždy doručuje veškeré zprávy na poslední známou emailovou adresu, kterou jí Zákazník sdělil. Společnost bezDodavatele neověřuje aktuálnost, funkčnost ani platnost takové adresy. Veškeré následky způsobené nesprávným zadáním změny své emailové adresy společnosti bezDodavatele nese Zákazník.

### Změny a ukončení Smlouvy

Změna Smlouvy se provádí zpravidla uzavřením dodatku ke Smlouvě, jednostrannou změnou VOP nebo změnou jiných smluvních podmínek ze strany společnosti bezDodavatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Sjednal-li spotřebitel Smlouvu se způsobem určení cen přímo závislým nebo odvozeným od změn ceny elektřiny nebo plynu na organizovaných trzích s elektřinou nebo plynem (spotová cena), je oprávněn vypovědět závazek ze Smlouvy s výpovědní dobou v trvání 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi společnosti bezDodavatele. Smlouvu na dobu neurčitou lze jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Zaniklo-li Zákazníkovi odebrací místo elektřinu z hladin nízkého napětí nebo s roční spotřebou plynu do 630 MWh vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce po doručení oznámení výpovědi závazku ze Smlouvy společnosti bezDodavatele. Jakákoli smluvní strana může od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou, zejména při neoprávněném odběru, v případě nenaplnění předmětu Smlouvy a z důvodu pravomocného rozhodnutí o prohlášení úpadku na druhou smluvní stranu. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení elektronické zprávy s oznámením o odstoupení druhé smluvní straně, není-li dále stanoveno jinak. Smlouva může být ukončena i dohodou smluvních stran. Uzavře-li Zákazník v postavení spotřebitele smlouvu na dobu určitou a přesahuje-li doba dodávky elektřiny nebo plynu vč. případného prodloužení smlouvy 36 měsíců, považuje se smlouva po uplynutí této doby za smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou. V případě neoprávněného odběru je společnost bezDodavatele oprávněna přerušit dodávku komodity do odběrného místa Zákazníka a tento je povinen uhradit společnosti bezDodavatele veškeré náklady, které v této souvislosti společnosti bezDodavatele vzniknou. Zákazník je povinen strpět omezení či přerušování dodávky komodity příslušným PDS v nezbytném rozsahu v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy, zejména v § 25 odst. 3 písm. c) energetického zákona.

### Závěrečná ustanovení

V případě rozporů mezi ujednáními ve VOP a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy. Ve věcech neupravených VOP a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Společnost bezDodavatele je oprávněna tyto VOP jednostranně v přiměřeném rozsahu měnit a zvýšit cenu při technických, provozních, obchodních (především při zvýšení velkoobchodních cen) nebo organizačních změnách na straně společnosti bezDodavatele nebo na trhu s elektřinou a plynem a z důvodu legislativních změn. Měnit VOP společnost bezDodavatele může v částech týkajících se způsobu a podmínek vyúčtování dodávky elektřiny a plateb za ně, v rozsahu práv a povinností Zákazníka i společnosti bezDodavatele, způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamací, změny produktu, formy a výše smluvních sankcí, odpovědnosti za škodu, způsobů ukončení Smlouvy, způsobů vzájemné komunikace a doručování, výhrad ve vztahu k právním předpisům, upravených právními předpisy, rozhodnutím soudu či správního orgánu a rozsahu možných jednostranných změn Smlouvy ze strany společnosti bezDodavatele a způsobu jejich oznámení Zákazníkovi nebo v případě opravy zjevných, formulačních či tiskových chyb nemajících vliv na práva a povinnosti smluvních stran. Zvýšení ceny nebo změnu VOP zveřejní společnost bezDodavatele nejméně 30 dnů před účinností zvýšení ceny nebo změny VOP na stránkách [www.bezdodavatele.cz](http://www.bezdodavatele.cz). Zákazníkovi v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby společnost bezDodavatele oznámí zvýšení ceny nebo změnu VOP nejpozději třicátý den přede dnem její účinnosti. Tento Zákazník má v případě nesouhlasu se změnou právo bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti změny. Výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti změny. Zákazník v postavení spotřebitele má dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy. Své návrhy je Zákazník v postavení spotřebitele oprávněn uplatnit u České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) a u Energetického regulačního úřadu ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)), který je orgánem příslušným spotřebitelské spory v rámci své působnosti rozhodovat.

VOP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2023  
V Praze dne 28. 11. 2022