

Informace o řešení spotřebitelských sporů

V případě vzniku spotřebitelského sporu z poskytování služeb mezi společností bezDodavatele a.s., IČ 08934061, a klientem spotřebitelem, který se nepodaří vyřešit smírně, může klient spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu k subjektu příslušnému k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů, kterým je v oblasti elektroenergetiky, plynárenství a teplárenství Energetický regulační úřad a v ostatních oblastech Česká obchodní inspekce.

Kontaktní údaje subjektů mimosoudního řešení:

- **Energetický regulační úřad**

Masarykovo náměstí 5

586 01 Jihlava

Web: www.eru.cz

Telefon: 564 578 666

E-mail: podatelna@eru.cz

ID datové schránky: euuau7

- **Česká obchodní inspekce**

Štěpánská 567/15

120 00 Praha 2

Web: www.coi.cz

Telefon: +420 296 366 360

E-mail: podatelna@coi.cz

ID datové schránky: x7cab34.