

Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů

Správce osobních údajů - dále jen „Správce“

Název firmy **bezDodavatele a.s.** Sídlo **Hybernská 32, Nové Město, 110 00 Praha 1** IČ **08934061** DIČ **CZ08934061**

☉ Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25114.

Zákazník - dále jen „Zákazník“

Titul před Jméno Příjmení

Titul za Datum narození

Trvalé bydliště

Ulice Část obce

Č. p. Č. o. PSČ Obec

Souhlasy - zákazník dobrovolně uděluje Správci souhlas se zpracováním jeho osobních údajů uvedených při sjednávání Smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu:

1. Nepřímý marketing Ano Ne

☉ Nebudeme Vás zbytečně otravovat, jen Vám dáme vědět o našich dalších revolučních nápadech.

2. Přímý marketing Ano Ne

☉ Rádi bychom zůstali ve spojení, abychom Vám mohli napsat třeba když něco vylepšíme.

3. Zvyšování kvality poskytovaných služeb Ano Ne

☉ Za tímhle sexy názvem se skrývá hlavně to, že si můžeme hovory s Vámi nahrávat, což potřebujeme.

4. Aktivní scoring Ano Ne

☉ Zní to tajemně, ale jde hlavně o to odhalit nepoctivce a neplatíče včas, aby na ně ti poctiví nemuseli doplácet.

5. Data související s biometrickým podpisem Ano Ne

☉ Papíry u nás nehledejte tak potřebujeme Váš podpis na smlouvě digitálně.

6. Pořízení kopie dokladu totožnosti Ano Ne

☉ Kopii občanky potřebujeme pro distributory, abychom s nimi mohli vše vyřídit za Vás.

A teď trochu formálnější definice:

1. Souhlas pro nepřímý marketing

Účel zpracování: Kontaktování a zaslání nabídek dalších produktů (obchodní sdělení) včetně nabídek služeb, které přímo nesouvisí s dodávkou elektřiny/plynu (např. finanční produkty a služby, dodávka energetických řešení apod.), a to i na elektronické kontakty Zákazníka ze strany Správce nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika Zákazníka, údaje o spotřebě elektřiny/plynu, další osobní údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

2. Souhlas pro přímý marketing

Účel zpracování: Kontaktování a zaslání nabídek produktů (obchodní sdělení) včetně nabídek služeb po zániku závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správcem, a to i na elektronické kontakty Zákazníka ze strany jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika Zákazníka, údaje o spotřebě elektřiny/plynu, další osobní údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu 3 let od ukončení závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správcem.

3. Souhlas pro zvyšování kvality poskytovaných služeb

Účel zpracování: Telefonické kontaktování, požízování nahrávek telefonní komunikace a jejich další použití za účelem zvyšování kvality poskytovaných služeb při nabízení produktů a služeb, a provádění marketingových kampaní po dobu trvání a 3 roky po skončení závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správcem nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika Zákazníka, údaje o spotřebě elektřiny/plynu, další osobní údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správcem, a 3 roky po skončení takového závazku.

4. Souhlas pro aktivní scoring

Účel zpracování: Předání osobních údajů Zákazníka týkajících se plnění jeho peněžních závazků a platební morálky ze strany Správce třetím osobám zabývajícím se ověřováním bonity, platební morálky a důvěryhodnosti Zákazníka, které nejsou provozovateli registru podle zákona o ochraně spotřebitele, a jejich další zpracování v jimi vedených databázích pro účely smluvního ověřování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky pro další subjekty.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, údaje týkající se platební historie a plnění peněžních povinností ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

5. Souhlas pro sjednání biometrickým podpisem

Pro případ, že bude se Správcem sjednána smlouva nebo činně jiné právní jednání prostřednictvím elektronického podepisovacího zařízení umožňujícího zaznamenání biometrických charakteristik podpisu, udělují Správci výslovný souhlas se zpracováním zvláštní kategorie svých osobních údajů (citlivých osobních údajů), kterým je pořízení, zpracování a uchování biometrických údajů spojených s takovým způsobem právního jednání, a to pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu:

Účel: Sjednání smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu nebo uskutečnění jiného právního jednání souvisejícího se sjednáním takové smlouvy nebo sjednáním jiné smlouvy související s podnikatelskou činností Správce; nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: rychlost, přítlak, sklon, dynamika podpisu, forma a tvar podpisu a jiné charakteristické prvky podpisu.

Doba zpracování: Po dobu 3 let od ukončení závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu nebo 3 roky od ukončení závazku z jiné smlouvy sjednané tímto způsobem.

6. Souhlas pro pořízení kopie dokladu totožnosti

Dále udělují Správci výslovný souhlas s pořízením, zpracováním a uchováním kopie občanského průkazu, a to pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu:

Účel zpracování: Identifikace Zákazníka pro sjednání smlouvy s provozovatelem distribuční soustavy, pokud provozovatel distribuční soustavy doložení kopie takového dokladu vyžaduje.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, místo narození, datum platnosti občanského průkazu.

Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu.

Doplňující informace:

Výraz „jiný spolupracující poskytovatel produktů a služeb“ zahrnuje např. provozovatele nebankovních registrů (REPI, jehož provozovatelem je CRIF – Registr platebních informací s. r. o., IČ: 05775809, www.repi.cz), dodavatele technologie pro fotovoltaické systémy a další subjekty. „**Jiní spolupracující poskytovatelé produktů a služeb**“ jsou v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese www.bezdodavatele.cz/gdpr.

Správce předává osobní údaje dalším příjemcům i na základě jiných titulů než je souhlas. Seznam příjemců, popřípadě kategorie příjemců a podmínky předávání osobních údajů jsou uvedeny v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese www.bezdodavatele.cz/gdpr.

Správce zpracovává Vaše osobní údaje i pro další účely, než jsou uvedeny v tomto Souhlasu, a to na základě svých oprávněných zájmů, zákonné povinnosti a za účelem splnění (uzavření) smlouvy. Oprávněnými zájmy Správce, pro které Správce zpracovává osobní údaje, jsou obhajoba právních nároků pro případ vzniku sporu po zániku závazku ze smlouvy nebo v jiných obdobných případech, včetně řízení před orgány veřejné moci, ověřování bonity a důvěryhodnosti subjektu údajů a marketingové účely. Podrobnosti o zpracování osobních údajů na základě těchto právních důvodů Správce a o účelech, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou uvedeny v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese www.bezdodavatele.cz/gdpr.

Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?

Máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat prostřednictvím svého uživatelského účtu na stránkách www.bezdodavatele.cz, elektronicky na e-mailové adrese poverenec@bezdodavatele.cz, telefonicky na čísle 800 850 850, nebo písemně na výše uvedené adrese sídla Správce. Pokud tak učiníte, neznamená to, že by zpracování osobních údajů před takovým odvoláním bylo nezákonné – odvolání souhlasu nemá zpětný účinek a zpracování osobních údajů vycházející z tohoto souhlasu před jeho odvoláním jím není dotčeno.

Dále máte právo na přístup k osobním údajům, které jste Správci poskytli/a, na jejich opravu nebo výmaz, na omezení zpracování osobních údajů a právo na přenositelnost osobních údajů. Tato práva můžete uplatnit prostřednictvím svého uživatelského účtu na stránkách www.bezdodavatele.cz, elektronicky na e-mailové adrese poverenec@bezdodavatele.cz, telefonicky na čísle 800 850 850, nebo písemně na výše uvedené adrese sídla Správce. Máte rovněž právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo k jinému příslušnému dozоровému úřadu v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Pro komunikaci se Správcem ohledně zpracování osobních údajů můžete kontaktovat i pověřence pro ochranu osobních údajů Správce na e-mailové adrese poverenec@bezdodavatele.cz.

Co byste ještě měli ohledně zpracování osobních údajů vědět?

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě Vašeho souhlasu uděleného v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a nejste povinna/povinen údaje Správci za výše uvedenými účely poskytnout – jejich poskytnutí je zcela dobrovolné. V případě, že uplyne doba zpracování osobních údajů stanovená výše nebo bude odvolán tento souhlas, Správce provede výmaz osobních údajů, ledaže by měl povinností údaje dále zpracovávat dle zvláštních právních předpisů nebo oprávněný zájem na jejich zpracování (například pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků Správce). Správce po ukončení smluvního vztahu rozsah Vašich osobních údajů, které zpracovává, vyhodnocuje a omezí na nezbytně nutnou míru s ohledem na legitimní účely jejich zpracování. Podrobnosti o svých právech při zpracování osobních údajů naleznete v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese www.bezdodavatele.cz/gdpr.

Potvrzují, že zvolením „ANO“ výše vyjadřuji své svobodné, konkrétní a jednoznačné svolení ke zpracování mých osobních údajů a že jsem byl Správcem řádně informován o všech okolnostech zpracování osobních údajů a těmto okolnostem rozumím.

Jméno a příjmení _____

Místo podpisu _____

Datum podpisu _____

Podpis zákazníka

