

Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny/zemního plynu

(dále jen „Smlouva“) uzavřená dle zák. č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v účinném znění a v souladu se zák. č. 89/2012 Sb, občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „občanský zákoník“), mezi společností bezDodavatele: bezDodavatele a.s., Hyberská 32, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 08934061, DIČ: CZ08934061 (dále jen „společnost bezDodavatele“) a ZÁKAZNÍKEM:

Zákazník

Titul před _____ Jméno _____ Příjmení _____
Titul za _____ Telefon _____ E-mail _____
Datum narození _____ Další kontakt _____

Fakturační adresa

Ulice _____ Část obce _____
Č. p. _____ Č. o. _____ PSČ _____ Obec _____

Doručovací adresa (pouze pokud se liší od fakturační adresy)

Adresát _____ Ulice _____
Část obce _____ Č. p. _____ Č. o. _____ PSČ _____
Obec _____

Předmět smlouvy

Společnost bezDodavatele se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu a/nebo zemní plyn vymezené množství a časovým průběhem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu elektřiny a/nebo přepravu plynu, distribuci plynu a související služby. Zákazník se zavazuje zaplatit společnosti bezDodavatele cenu za dodanou elektřinu nebo zemní plyn a za dopravu elektřiny nebo přepravu plynu, distribuci plynu a související služby cenu regulovanou. Uzavřením Smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku v odběrném místě na společnost bezDodavatele.

Platební údaje

Zálohy	<input type="radio"/> Platba převodem	<input type="radio"/> Inkasem	Forma úhrady <input type="radio"/> SIPO	Číslo bankovního účtu _____ /	Kód banky _____	Spojovací číslo SIPO _____
Doplatky	<input type="radio"/> Platba převodem	<input type="radio"/> Inkasem	Forma úhrady	Číslo bankovního účtu _____ /	Kód banky _____	
Vrácení přeplatků	<input type="radio"/> Platba převodem	<input type="radio"/> Složenkou	Forma úhrady	Číslo bankovního účtu _____ /	Kód banky _____	

Smluvní údaje

Produktová řada _____ Platnost smlouvy _____
Zvláštní ujednání _____
Poznámka _____

Specifikace odběrných míst

Odběrné místo

Komodita	<input type="radio"/> Elektřina	<input type="radio"/> Zemní plyn	EAN/EIC
Ulice			Část obce
Č. p.	Č. o.	PSČ	Obec
Distribuční sazba	Jistič	Odhad spotřeby (MWh/rok)	Elektřina VT Elektřina NT Plyn
Četnost záloh	Výše zálohy v Kč	Současný smluvní závazek	
Současný dodavatel			
Další náležitosti odběrného místa			

Odběrné místo

Komodita	<input type="radio"/> Elektřina	<input type="radio"/> Zemní plyn	EAN/EIC
Ulice			Část obce
Č. p.	Č. o.	PSČ	Obec
Distribuční sazba	Jistič	Odhad spotřeby (MWh/rok)	Elektřina VT Elektřina NT Plyn
Četnost záloh	Výše zálohy v Kč	Současný smluvní závazek	
Současný dodavatel			
Další náležitosti odběrného místa			

Odběrné místo

Komodita	<input type="radio"/> Elektřina	<input type="radio"/> Zemní plyn	EAN/EIC
Ulice			Část obce
Č. p.	Č. o.	PSČ	Obec
Distribuční sazba	Jistič	Odhad spotřeby (MWh/rok)	Elektřina VT Elektřina NT Plyn
Četnost záloh	Výše zálohy v Kč	Současný smluvní závazek	
Současný dodavatel			
Další náležitosti odběrného místa			

Platnost, doba trvání a ukončení smlouvy

Platnost Smlouvy je dána dnem podpisu druhé ze smluvních stran. Účinnost nastává dnem zahájení dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále také „komodity“). Smluvní závazek na dobu určitou se automaticky prodlužuje o stejnou dobu, na jakou byl sjednán, pokud Zákazník nejpozději 3 kalendářní měsíce před uplynutím původního závazku neoznámí písemně společnosti bezDodavatele, že trvá na jeho ukončení. Výpovědní lhůta u smluvního závazku na dobu neurčitou je uvedena ve Všeobecných obchodních podmínkách dodávky komodity. V případě uzavření Smlouvy distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory společnosti bezDodavatele je Zákazník, který Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, oprávněn od Smlouvy odstoupit v souladu s § 11a odst. 2) energetického zákona ve spojení s § 1829 odst. 1) občanského zákoníku ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Zákazník pro tento případ výslovně žádá, aby společnost bezDodavatele zahájila dodávku komodity již během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, pokud byl jako den zahájení dodávky sjednán den spadající do 14 denní lhůty pro odstoupení. V případě odstoupení je Zákazník povinen uhradit společnosti bezDodavatele částku úměrnou rozsahu uskutečněné dodávky komodity a ostatních poskytnutých služeb v souladu s Ceníkem do doby, kdy společnost bezDodavatele informoval o odstoupení od Smlouvy. Zákazník potvrzuje, že jej společnost bezDodavatele před uzavřením Smlouvy seznámila se vzorovým poučením o právu na odstoupení od Smlouvy včetně vzorového formuláře pro odstoupení od Smlouvy, které jsou k dispozici na webu www.bezdodavatele.cz. Údaje specifikující odběrné místo Zákazníka zadal do Smlouvy Zákazník a Zákazník odpovídá za jejich správnost. V případě dodatečného zjištění, že tyto údaje neodpovídají skutečnosti nebo v případě dodatečné změny těchto údajů, je společnost bezDodavatele oprávněna vycházet ze skutečných údajů, a to i zpětně. Není-li prokázán opak, považují se za skutečné údaje ty údaje, které jsou evidovány příslušným provozovatelem distribuční soustavy. Zákazník podpisem potvrzuje, že se seznámil s Ceníkem společnosti bezDodavatele a Všeobecnými obchodními podmínkami dodávky komodity, které jsou součástí Smlouvy. Zákazník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že před podpisem Smlouvy od společnosti bezDodavatele ceník převzal a bez výhrad jej akceptuje. Zákazník potvrzuje správnost a pravdivost údajů uvedených na Smlouvě. Osoby uzavírající tuto Smlouvu prohlašují, že jsou oprávněny k platnému uzavření Smlouvy.

Podpis

Místo podpisu

Datum podpisu

Zákazník

Za bezDodavatele a. s.

Všeobecné obchodní podmínky dodávky komodity

Úvod

Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny nebo zemního plynu (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi společností bezDodavatele a.s., IČ: 089 34 061, se sídlem: Hyberská 1271/32, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25114 (dále jen „společnost bezDodavatele“) a Zákazníkem. Tyto smluvní vztahy vyplývají ze smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo zemního plynu (dále jen „Smlouva“) a jsou její nedílnou součástí. VOP rovněž upravují další vzájemná práva a povinnosti účastníků Smlouvy, které vyplývají ze zákona č. 458/2000 Sb., v účinném znění, a podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „energetický zákon“). Tyto VOP a smluvní vztahy ze Smlouvy se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „občanský zákoník“).

Povinnosti společnosti bezDodavatele a zákazníka

Společnost bezDodavatele se zavazuje dodat Zákazníkovi elektřinu nebo zemní plyn (dále jen „komodita“) ve sjednaném výkonu, množství a čase do odběrného místa, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) nebo okolnosti stanovené právními předpisy, a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu komodity a související služby (dále jen „sdružené služby dodávky“). Společnost bezDodavatele se zavazuje převzít za Zákazníka závazek odebrat komoditu ze soustavy, tzn. převzít odpovědnost za odchylku. Zákazník je povinen zajistit si připojení odběrného místa u příslušného PDS. Zákazník je povinen zaplatit společnosti bezDodavatele cenu za skutečně dodané a odebrané množství komodity v odběrném místě dle údajů odečtených příslušným PDS z měřicího zařízení (dále jen „cena komodity“) a dále cenu za distribuční komodity a ostatní regulované služby, která je stanovena dle aktuálně platného a účinného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „cena regulovaná“). Cena komodity a cena regulovaná se společně nazývají jen „cena za Sdružené služby dodávky“. K ceně za Sdružené služby dodávky se připočítává daň z elektřiny či daň z plynu, daň z přidané hodnoty a případně další daně a poplatky stanovené obecně závaznými právními předpisy. Zákazník je povinen řídit se pokyny a pravidly příslušného PDS, včetně pokynů při stavu nouze.

Cena za sdružené služby dodávky

Cena za sdružené služby dodávky je stanovena v ceníku společnosti bezDodavatele (dále jen „Ceník“), který je zveřejněn na internetových stránkách společnosti bezDodavatele www.bezdodavatele.cz. Společnost bezDodavatele má právo jednostranně měnit Ceník, pokud není smluvně ujednáno jinak. Změna Ceníku bude zveřejněna ve formě nového Ceníku na stránkách www.bezdodavatele.cz s minimálně 30 dny před termínem účinnosti nového Ceníku a Zákazníkovi bude oznámení o změně Ceníku zasláno na jeho e-mailové adresu. V případě zvýšení ceny služby má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit, a to způsobem stanoveným v § 11a energetického zákona, který je popsán níže v těchto VOP.

Fakturace

Fakturační období je vymezeno pravidelnými odečty měřicího zařízení v odběrném místě. V případě elektrického odběrného místa vybaveného měřením typu C se provádí vyúčtování zpravidla jedenkrát za 12 měsíců, u měření typu B a S pak jednou za kalendářní měsíc. V případě plynárenského odběrného místa vybaveného měřením typu C nebo S se provádí vyúčtování zpravidla jedenkrát za 12 měsíců, u měření typu B nebo CM se provádí vyúčtování jednou za kalendářní měsíc. Faktury vystavené ze strany společnosti bezDodavatele jsou splatné do 14 dnů od data vystavení, pokud není smluvně ujednáno jinak. Veškeré platby jsou prováděny na účet společnosti bezDodavatele, a to způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet společnosti bezDodavatele. Zákazník se zavazuje platit ve prospěch společnosti bezDodavatele zálohy na cenu za Sdružené služby dodávky, a to se splatností podle plánu záloh.

Měsíční záloha, přeplatek a nedoplatek

Měsíční záloha je stanovena v rozsahu spotřeby za předchozí srovnatelné účtovací období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby na následující účtovací období. Výši a splatnost záloh oznámí společnosti bezDodavatele Zákazníkovi formou platebního kalendáře před začátkem odběru nebo jako nedílnou součást vyúčtovací faktury. Rozdíl mezi uhrazenými zálohami a skutečnou cenou za Sdružené služby dodávky se vyrovná na základě vyúčtovací faktury. Do faktury budou zahrnuty zaplacené zálohy za měsíce, které jsou ve fakturě vyúčtovány, s tím, že z každého takového měsíce musí být vyúčtováno více než 15 dní. Pokud ve fakturě vznikne přeplatek či nedoplatek, který nepřevyšuje částku 100 Kč, bude převeden do následujícího účtovacího období (u přeplatku formou mimořádné zálohy).

Reklamac

Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtovací fakturou, jakož i v případě zjištění jiné vady týkající se dodávky komodity dle obecně závazných právních předpisů, právo tuto vadu u společnosti bezDodavatele reklamovat, a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady písemně elektronickou zprávou nebo telefonicky. Reklamac nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Společnost bezDodavatele reklamaci přešetří a výsledek oznámí písemně elektronicky Zákazníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Tato lhůta neplatí pro případy, kde je nutná pro vyřízení reklamací součinnost příslušného PDS. V případě prodloužení Zákazníka s úhradou plateb dle Smlouvy má společnost bezDodavatele právo na úroky z prodloužení v souladu s § 1970 občanského zákoníku a zároveň má právo zaslat Zákazníkovi upomínku.

Doručování

Pro komunikaci smluvních stran lze použít výhradně elektronickou zprávu na e-mailové adresy uvedené ve Smlouvě. Písemnosti (jako například platební kalendář či vyúčtovací faktura) jsou Zákazníkovi zasílány v elektronické podobě. Jakoukoli změnu kontaktních údajů je povinen Zákazník oznámit společnosti bezDodavatele bez zbytečného odkladu. Společnost bezDodavatele vždy doručuje veškeré zprávy na poslední emailovou adresu, kterou mu Zákazník sdělil. Společnost bezDodavatele neověřuje aktuálnost, funkčnost ani platnost takové adresy. Tímto je Zákazník poučen o tom, že veškeré následky způsobené neoznámením změny své emailové adresy společnosti bezDodavatele nese Zákazník.

Změny a ukončení Smlouvy

Změna Smlouvy se provádí zpravidla uzavřením dodatku ke Smlouvě, jednostrannou změnou VOP nebo změnou jiných smluvních podmínek ze strany společnosti bezDodavatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou lze jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Jakákoli smluvní strana může od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou, zejména při neoprávněném odběru, v případě nenaplnění předmětu Smlouvy a při prohlášení úpadku na druhou smluvní stranu. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení elektronické zprávy s oznámením o odstoupení druhé smluvní straně, není-li dále stanoveno jinak. Smlouva může být ukončena i dohodou smluvních stran. V případě neoprávněného odběru je společnost bezDodavatele oprávněna přerušit dodávku komodity do odběrného místa Zákazníka a tento je povinen uhradit společnosti bezDodavatele veškeré náklady, které v této souvislosti společnosti bezDodavatele vzniknou. Zákazník je povinen strpět omezení či přerušení dodávky komodity příslušným PDS v nezbytném rozsahu v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy, zejména v § 25 odst. 3 písm. c) energetického zákona.

Závěrečná ustanovení

V případě rozporů mezi ujednáními ve VOP a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy. Ve věcech neupravených VOP a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Společnost bezDodavatele je oprávněna tyto VOP jednostranně v přiměřeném rozsahu měnit, a to zejména z důvodu legislativní změny, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změny trhu s komoditou. Změnu VOP zveřejní společnost bezDodavatele nejméně 30 dnů před účinností změny VOP na stránkách www.bezdodavatele.cz a Zákazník o takové změně bude informován prostřednictvím e-mailové adresy uvedené na Smlouvě, spolu s poučením o právu Zákazníka od Smlouvy odstoupit. Zákazník je v takovém případě oprávněn od Smlouvy bez uvedení důvodů odstoupit, a to nejpozději 10 dnů před dnem změny VOP. Nebude-li Zákazníkovi změna VOP oznámena ve stanovené lhůtě či nebude-li Zákazník poučen o právu od Smlouvy odstoupit, je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 3 měsíců od data změny VOP. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno společnosti bezDodavatele, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení, a pokud bylo toto odstoupení doručeno méně než 10 dní před koncem kalendářního měsíce, je odstoupení účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno společnosti bezDodavatele. Zákazník v postavení spotřebitele má dle zákona č. 634/1992, o ochraně spotřebitele, v účinném znění právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy o sdružených službách dodávky elektrické energie a plynu. Své návrhy je Zákazník v postavení spotřebitele oprávněn uplatnit u Energetického regulačního úřadu (www.eru.cz), který je orgánem příslušným spotřebitelské spory v rámci své působnosti rozhodovat.

VOP nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2020
V Praze dne 1. 6. 2020