

Reklamacie vyúčtování

adresovaná společnosti bezDodavatele a.s., Hybernská 32, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 08934061, DIČ: CZ08934061.

Reklamací lze uplatnit v zákonných lhůtách dle platné legislativy a všeobecných obchodních podmínek. Můžete ji podat online na www.bezdodavatele.cz, zaslat e-mailem na zeptejse@bezdodavatele.cz nebo telefonicky na bezplatné zákaznické lince 800 850 850.

Zákazník

Jméno	Příjmení	Telefon
Adresa trvalého bydliště		Zákaznické číslo
E-mail pro zaslání vyjádření		Číslo faktury
Odběrné místo (uved'te celý kód EAN/EIC)		

Vyberte důvod reklamace

Nesprávně fakturovaný stav měřidla

Vámi zjištěný stav**	K datu	Stav* VT/m ³	Stav* NT	Nesprávný stav	K datu	Stav* VT/m ³	Stav* NT
----------------------	--------	-------------------------	----------	----------------	--------	-------------------------	----------

- ⓘ Při reklamaci stavů po změně zákazníka na odběrném místě je zapotřebí k reklamaci přiložit předávací protokol, ve kterém bude požadovaný stav odsouhlasen původním i novým zákazníkem.
- ⓘ Jedná-li se o první fakturaci u naší společnosti po změně dodavatele a současně jste nenahlásili samoodětet, mohl být počáteční stav v souladu s platnou legislativou stanoven výpočtem dle typového diagramu dodávek. Došlo by tak k možnému podhodnocení stavu a tím nepřesnému rozložení spotřeby u jednotlivých dodavatelů - původní dodavatel by Vám naučtoval nižší spotřebu, než reálně proběhla, a zbývající spotřeba se promítla na první vyúčtovací fakturu od naší společnosti.

Nadměrně zvýšená/podhodnocená spotřeba

Vámi zjištěný stav**	K datu	Stav* VT/m ³	Stav* NT	Spotřeba za období	Spotřeba VT/m ³	Spotřeba NT
----------------------	--------	-------------------------	----------	--------------------	----------------------------	-------------

- ⓘ Zákazník má právo v případě pochybností o správné funkci měřicího zařízení, nechat toto zařízení přezkoušet v nezávislém metrologickém středisku. Pokud je na zařízení shledána závada, vzniklé náklady na přezkoušení zařízení nese provozovatel distribuční soustavy. Pokud zařízení závadu nevykazuje, vzniklé náklady hradí zákazník.

Fakturované položky ve vyúčtování

Fakturováno	Produktová řada	Distribuční sazba	Jistič	Fakturováno za období
Správná hodnota	Produktová řada	Distribuční sazba	Jistič	Fakturováno za období

Nezahrnuté platby/zálohy

Platba/záloha č. 1	Datum odeslání	Částka	Platba/záloha č. 2	Datum odeslání	Částka
Platba/záloha č. 3	Datum odeslání	Částka	Platba/záloha č. 4	Datum odeslání	Částka

- ⓘ Do vyúčtování jsou zahrnuty platby přijaté do data odečtu a záúčtované nejpozději do data vystavení faktury. Jakákoli pozdější platba je automaticky převedena do dalšího období.

* Stav VT/NT (T1/T2) = vysoký/nizký tarif elektroměru; m3 = stav plynoměru ** Vámi zjištěný stav je nezbytný pro zpracování reklamace

Doplňující informace k reklamaci

Stvrzuji svým podpisem, že mnou uvedené údaje jsou pravdivé, a že jsem se seznámil/a s informacemi označenými symbolem ⓘ.

Místo podpisu

Datum podpisu

Podpis reklamujícího