

## Všeobecné obchodní podmínky dodávky komodity

### Úvod

Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny nebo zemního plynu (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi společností bezDodavatele a.s., IČ: 089 34 061, se sídlem: Hyberská 1271/32, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25114 (dále jen „společnost bezDodavatele“) a Zákazníkem. Tyto smluvní vztahy vyplývají ze smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo zemního plynu (dále jen „Smlouva“) a jsou její nedílnou součástí, VOP rovněž upravují další vzájemná práva a povinnosti účastníků Smlouvy, které vyplývají ze zákona č. 458/2000 Sb., v účinném znění, o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „energetický zákon“). Tyto VOP a smluvní vztahy ze Smlouvy se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „občanský zákoník“).

### Povinnosti společnosti bezDodavatele a zákazníka

Společnost bezDodavatele se zavazuje dodat Zákazníkovi elektřinu nebo zemní plyn (dále jen „komodita“) ve sjednaném výkonu, množství a čase do odběrného místa, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) nebo okolnosti stanovené právními předpisy, a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu komodity a související služby (dále jen „sdružené služby dodávky“). Společnost bezDodavatele se zavazuje převzít za Zákazníka závazek odebrat komoditu ze soustavy, tzn. převzít odpovědnost za odchylku. Zákazník je povinen zajistit si připojení odběrného místa u příslušného PDS. Zákazník je povinen zaplatit společnosti bezDodavatele cenu za skutečně dodané a odebrané množství komodity v odběrném místě dle údajů odečtených příslušným PDS z měřicího zařízení (dále jen „cena komodity“) a dále cenu za distribuci komodity a ostatní regulované služby, která je stanovena dle aktuálně platného a účinného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „cena regulovaná“). Cena komodity a cena regulovaná se společně nazývají jen „cena za Sdružené služby dodávky“. K ceně za Sdružené služby dodávky se připočítává daň z elektřiny či daň z plynu, daň z přidané hodnoty a případně další daně a poplatky stanovené obecně závaznými právními předpisy. Zákazník je povinen řídit se pokyny a pravidly příslušného PDS, včetně pokynů při stavu nouze.

### Cena za sdružené služby dodávky

Cena za sdružené služby dodávky je stanovena v ceníku společnosti bezDodavatele (dále jen „Ceník“), který je zveřejněn na internetových stránkách společnosti bezDodavatele [www.bezdodavatele.cz](http://www.bezdodavatele.cz). Společnost bezDodavatele má právo jednostranně měnit Ceník, pokud není smluvně ujednáno jinak. Změna Ceníku bude zveřejněna ve formě nového Ceníku na stránkách [www.bezdodavatele.cz](http://www.bezdodavatele.cz) minimálně 30 dní před termínem účinnosti nového Ceníku a Zákazníkovi bude oznámení o změně Ceníku zasláno na jeho e-mailové adresu. V případě zvýšení ceny služby má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit, a to způsobem stanoveným v § 11 a energetického zákona, který je popsán níže v těchto VOP.

### Fakturace

Fakturační období je vymezeno pravidelnými odečty měřicího zařízení v odběrném místě. V případě elektrického odběrného místa vybaveného měřením typu C se provádí vyúčtování zpravidla jedenkrát za 12 měsíců, u měření typu B a S pak jednou za kalendářní měsíc. V případě plynárenského odběrného místa vybaveného měřením typu C nebo S se provádí vyúčtování zpravidla jedenkrát za 12 měsíců, u měření typu B nebo CM se provádí vyúčtování jednou za kalendářní měsíc. Faktury vystavené ze strany společnosti bezDodavatele jsou splatné do 14 dnů od data vystavení, pokud není smluvně ujednáno jinak. Veškeré platby jsou prováděny na účet společnosti bezDodavatele, a to způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet společnosti bezDodavatele. Zákazník se zavazuje platit ve prospěch společnosti bezDodavatele zálohy na cenu za Sdružené služby dodávky, a to se splatností podle plánu záloh.

### Měsíční záloha, přeplatek a nedoplatek

Měsíční záloha je stanovena v rozsahu spotřeby za předchozí srovnatelné zúčtovací období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby na následující zúčtovací období. Výši a splatnost záloh oznámí společnosti bezDodavatele Zákazníkovi formou platebního kalendáře před začátkem odběru nebo jako nedílnou součást vyúčtovací faktury. Rozdíl mezi uhrazenými zálohami a skutečnou cenou za Sdružené služby dodávky se vyrovná na základě vyúčtovací faktury. Do faktury budou zahrnuty zaplacené zálohy za měsíce, které jsou ve fakturě vyúčtovány, s tím, že z každého takového měsíce musí být vyúčtováno více než 15 dní. Pokud ve fakturě vznikne přeplatek či nedoplatek, který nepřevyšuje částku 100 Kč, bude převeden do následujícího zúčtovacího období (u přeplatku formou mimořádné zálohy).

### Reklamac

Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtovací fakturou, jakož i v případě zjištění jiné vady týkající se dodávky komodity dle obecně závazných právních předpisů, právo tuto vadu u společnosti bezDodavatele reklamovat, a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady písemně elektronickou zprávou nebo telefonicky. Reklamac nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Společnost bezDodavatele reklamaci přešetří a výsledek oznámí písemně elektronicky Zákazníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Tato lhůta neplatí pro případy, kde je nutná pro vyřešení reklamac součinnost příslušného PDS. V případě prodloužení Zákazníka s úhradou plateb dle Smlouvy má společnost bezDodavatele právo na úroky z prodlení v souladu s § 1970 občanského zákoníku a zároveň má právo zaslat Zákazníkovi upomínku.

### Doručování

Pro komunikaci smluvních stran lze použít výhradně elektronickou zprávu na e-mailové adresy uvedené ve Smlouvě. Písemnosti (jako například platební kalendář či vyúčtovací faktura) jsou Zákazníkovi zaslány v elektronické podobě. Jakoukoli změnu kontaktních údajů je povinen Zákazník oznámit společnosti bezDodavatele bez zbytečného odkladu. Společnost bezDodavatele vždy doručuje veškeré zprávy na poslední emailovou adresu, kterou mu Zákazník sdělil. Společnost bezDodavatele neověřuje aktuálnost, funkčnost ani platnost takové adresy. Tímto je Zákazník poučen o tom, že veškeré následky způsobené neoznámením změny své emailové adresy společnosti bezDodavatele nese Zákazník.

### Změny a ukončení Smlouvy

Změna Smlouvy se provádí zpravidla uzavřením dodatku ke Smlouvě, jednostrannou změnou VOP nebo změnou jiných smluvních podmínek ze strany společnosti bezDodavatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou lze jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Jakákoli Smluvní strana může od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou, zejména při neoprávněném odběru, v případě nenaplnění předmětu Smlouvy a při prohlášení úpadku na druhou smluvní stranu. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení elektronické zprávy s oznámením o odstoupení druhé smluvní straně, není-li dále stanoveno jinak. Smlouva může být ukončena i dohodou smluvních stran. V případě neoprávněného odběru je společnost bezDodavatele oprávněna přerušit dodávku komodity do odběrného místa Zákazníka a tento je povinen uhradit společnosti bezDodavatele veškeré náklady, které v této souvislosti společnosti bezDodavatele vzniknou. Zákazník je povinen strpět omezení či přerušování dodávky komodity příslušným PDS v nezbytném rozsahu v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy, zejména v § 25 odst. 3 písm. c) energetického zákona.

### Závěrečná ustanovení

V případě rozporů mezi ujednáními ve VOP a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy. Ve věcech neupravených VOP a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Společnost bezDodavatele je oprávněna tyto VOP jednostranně v přiměřeném rozsahu měnit, a to zejména z důvodu legislativní změny, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změny trhu s komoditou. Změnu VOP zveřejní společnost bezDodavatele nejméně 30 dnů před účinností změny VOP na stránkách [www.bezdodavatele.cz](http://www.bezdodavatele.cz) a Zákazník o takové změně bude informován prostřednictvím e-mailové adresy uvedené na Smlouvě, spolu s poučením o právu Zákazníka od Smlouvy odstoupit. Zákazník je v takovém případě oprávněn od Smlouvy bez uvedení důvodů odstoupit, a to nejpozději 10 dnů přede dnem změny VOP. Nebude-li Zákazníkovi změna VOP oznámena ve stanovené lhůtě či nebude-li Zákazník poučen o právu od Smlouvy odstoupit, je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 3 měsíců od data změny VOP. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno společnosti bezDodavatele, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení, a pokud bylo toto odstoupení doručeno méně než 10 dní před koncem kalendářního měsíce, je odstoupení účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno společnosti bezDodavatele. Zákazník v postavení spotřebitele má dle zákona č. 634/1992, o ochraně spotřebitele, v účinném znění právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy o sdružených službách dodávky elektrické energie a plynu. Své návrhy je Zákazník v postavení spotřebitele oprávněn uplatnit u Energetického regulačního úřadu ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)), který je orgánem příslušným spotřebitelské spory v rámci své působnosti rozhodovat.

VOP nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2020  
V Praze dne 1. 6. 2020